

Gestión de Procesos TMP

Total Process Mangement

Curso 100% Virtual - Inicio 5 de Julio

capacitaciones@belcasbol.com

 78492505 / 78164943



INTRODUCCIÓN

La Gestión por procesos constituye el eje fundamental de las normas ISO 9000 y del Modelo Europeo de calidad EFQM. Consiste en un modelo de organización que, puede contribuir a la mejora de la calidad en todos los aspectos de una organización.

La Gestión con un enfoque basado en los procesos, permite identificar indicadores que puedan aportar resultados de evaluación del rendimiento de las actividades de manera interrelacionada. Se trata del primer paso hacia la mejora continua de la calidad.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar los niveles de calidad y satisfacción de los clientes o usuarios; aumentar la productividad principalmente a través de la reducción de los costos internos innecesarios (aquellos asociados con actividades que no agregan valor al resultado).

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Comprender la Gestión de Calidad desde un Enfoque de gestión de procesos el cual es aplicable en cualquier rubro o industria.
- Aprender e Implementar Herramientas de Mejora continua contempladas como pilar esencial de la Gestión de Calidad.

BENEFICIOS

El participante del Curso contará con Herramientas prácticas, claras, concisas que puede implementar en el rubro, área de su profesión y generar mejoras sustanciales en la Gestión de Calidad de su Negocio u Organización.

DIRIGIDO A

Profesionales y/o Estudiantes del área de Ingeniería Industrial, Producción, Industrial y Sistemas, Administración de Empresas que trabajen en las áreas de Gestión de Calidad, Laboratorio, Producción, Control de Calidad con responsabilidades de Gerencia, Jefatura, Responsabilidad o Supervisión .

CONTENIDO

1. Alcance Teórico

- 1.1. Gestión y Control de Procesos
- 1.2. Mapeo de Procesos
- 1.3. Los 7 Principios de Gestión de Calidad
- 1.4. Modelo EFQM
- 1.5. Herramientas de Mejora Continua
- 1.6. Automatización de Procesos
- 1.7. Clasificación de Costos de Calidad

2. Alcance Práctico

- 2.1. Matriz AMFE: Análisis Modal de Fallas y Efectos
- 2.2. Listas de Verificación (Check List)
- 2.3. Diagrama de Causa Efecto (Ishikawa o Espina de Pescado)
- 2.4. Diagramas de Flujo de Proceso
Planilla de Cálculo de Costos de Calidad

METODOLOGÍA

El contenido del curso se impartirá siguiendo una estructura conceptual esencial, clara y con prácticas y ejemplos de aplicación en la Industria.

RECURSOS INCLUIDOS

Los Recursos a utilizar en el desarrollo del Curso son:

- Videos Complementarios
- Modelos de planillas editables para el caso de Cálculo de Costo de Calidad
- Bibliografía.
- Presentaciones de Power Point, Excel, etc.
- Guías en PDF, Normas aplicables (ISO 9001:2015), etc.
- Otros.

MATERIALES REQUERIDOS

El participante deberá tener una noción intermedia de la Gestión de Calidad y de la Norma ISO 9001:2015.

Curso Virtual: Gestión de procesos TPM (Total process management)

HORARIOS DE CLASES

Martes 05 de julio: 19:30 a 21:30
Miércoles 06 de julio: 19:30 a 21:30
Jueves 07 de julio: 19:30 a 21:30
Martes 12 de julio: 19:30 a 21:30
Miércoles 13 de julio: 19:30 a 21:30
Jueves 14 de julio: 19:30 a 21:30
Martes 19 de julio: 19:30 a 21:30
Miércoles 20 de julio: 19:30 a 21:30
Jueves 21 de julio: 19:30 a 21:30
Martes 26 de julio: 19:30 a 21:30
Miércoles 27 de julio: 19:30 a 21:30
Jueves 28 de julio: 19:30 a 21:30

Total: 24 horas reloj de clases en vivo por ZOOM.

PRECIO NORMAL

PRE VENTA

700 Bs

650

Inscripciones abiertas en precio de PREVENTA válidos hasta las 23:59 del 28 de Junio.

Tu inversión incluye:

- Grabaciones de todas tus clases para que vuelvas a ver el contenido cuando gustes.
- Documentos digitales de práctica.
- Certificado digital con valor curricular de 31 horas académicas.
- IVA Bolivia

MEDIOS DE PAGOS DISPONIBLES

-Banco Fassil - Titular: BELCAS S.R.L.
N° Cuenta: 1948150 / Cuenta Corriente
NIT: 375983023



- Banco Nacional - BNB: A nombre de BELCAS S.R.L.
N° Cuenta: 2000182683. Cuenta Corriente.
Nit: 375983023



- Tigo Money: 76070714



CAPACITADOR

Ing. Andrés Alba Camacho

Ing. de Producción con Diplomados en Ingeniería de Gestión de Calidad, Control Estadístico de Calidad, Recursos Humanos, Marketing y Comercio Exterior con un Programa de Gerencia Avanzada de INCAE BUSINESS SCHOOL.

-Desarrollo de Talleres " In House " a los largo de los últimos 20 años en Manaco S.A. en temas de Gestión de Calidad, Conscientización de Calidad, Ventas Técnicas, Gestión de Licitaciones, Gestión de Devoluciones, Tratamiento de Reclamos de Clientes, Producto (Calzado), Tipos de Construcción, Materiales, Tipos de Sistemas de Producción de Calzado, etc.

-Docente Asistencial / Tutor / Asesor / Guía de cerca de 30 Estudiantes de Carreras de Ingeniería Industrial, Producción, Química, Industrial y Alimentos, Técnicos en Química Industrial y Administración de Empresas de diferentes Universidades del País en Proyectos de Grado (Tesis), Trabajo Dirigido, Prácticas Industriales.

-Ponente / Conferencista invitado en 2 Congresos de Ingeniería Industrial en los últimos 2 años.